

# ISO20000 (ITSMS / ITサービスマネジメントシステム)の概要 無料セミナー

⇒ ITサービスマネジメントシステムに興味のある方  
⇒ ISO20000(ITSMS)認証取得を検討中の方

「はじめの一步」から「認証取得」まで、ISO 20000の概要がわかります！  
企業は今や、情報システムなくして企業活動が難しくなっています。  
また、さらなる発展には設備・システムの投資、投資の効率性が鍵となります。  
昨今注目されているISO 20000(ITサービスマネジメントシステム)の導入により、  
ITサービスの品質及び効率性を管理することができます。  
今回JICQAでは、ISO 20000をわかりやすく、無料でご説明いたします。  
ぜひ、この機会にご参加ください。

日時：2010年2月8日(月)14:00～16:30(受付開始：13:30)

場所：那覇市文化テンプス館 会議室

住所：沖縄県那覇市牧志3丁目2番10号

無料セミナー 内容

- ①ISO20000の概要                      ②ISO20000の審査手順(JICQAの例)  
③無料相談会                              ※内容は変更となる場合があります。予めご了承下さい。

講師：小橋 弘政(こばし ひろまさ)

- ・日本検査キューエイ(株) 主任審査員
- ・生産管理、情報システム企画・開発などに従事後、2003年より現職
- ・ISO20000(ITSMS)、ISO27001(ISMS)、ISO9001(QMS)の審査員として活躍中

参加申込書(弊社HPから申込むか、以下をご記入の上FAX下さい。受講票、地図等ご案内いたします。)

ご住所 〒	TEL :	
	FAX :	
	E-mail :	
貴社名 ;	部署 ;	御役職 ;
(フリガナ) 御芳名		

お申込みは弊社HP <http://www.jicqa.co.jp> 又は FAX:03-5541-2012 からお願い致します。

お問合せ 日本検査キューエイ(株) 沖縄事務所 担当 池原、我那覇、植松 TEL:098-891-8684

今後ご案内が不要な方、またはお届け先の変更を希望される方は、以下にご記入のうえ、FAXにてご返信ください。

案内不要    送付先変更(変更送付先: \_\_\_\_\_ )

■ご記入頂いた情報は、JICQA公開研修センターの案内送付等に利用させて頂く場合があります。